|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | |
|  | | | |
| Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение города Бузулука «Детский сад №7» | | | |
| Регион: Оренбургская область | | | |
| Адрес: 461046 Оренбургская область г. Бузулук ул. Рабочая д.65 | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Горько Татьяна Викторовна | | | |
| Контактный телефон: 8(35342) 55-99-2 | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | |
|  | | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** | |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **100** | |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 | |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 | |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 | |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** | |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 | |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 | |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **46** | |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 | |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 | |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 | |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,2** | |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 | |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 | |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 | |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99** | |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 | |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 | |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 | |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **88,64 (11)** | |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** | | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** | | | |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | | | |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | | | |